

7月1日(水)よりホームページから遅延証明書の発行を開始いたします。

湘南モノレール(本社:神奈川県鎌倉市 代表取締役社長 尾渡 英生)は、2020年7月1日(水)より、湘南モノレールホームページから遅延証明書の発行を開始いたします。

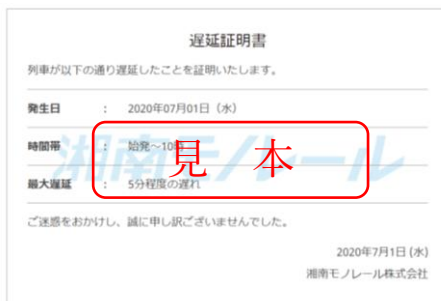
事故等により列車が遅れた場合、大船駅の窓口で遅延証明書を発行しておりますが、窓口の密集・密接を防止するほか、お待ちいただく時間の短縮、お客様の利便性の向上を図ることを目的とし、実施するものです。

掲載開始日:2020年7月1日(水)始発より

掲載基準 : ・当社線に5分程度以上の遅延時間が発生した場合に発行いたします。

- ・当遅延証明書の発行対象時間は、始発列車から24時頃までの運行時間といたします。
- ・当日を含む7日間分の情報を、始発から10時、10時から17時、17時から終電までの時間帯別に発行いたします。

遅延証明書:



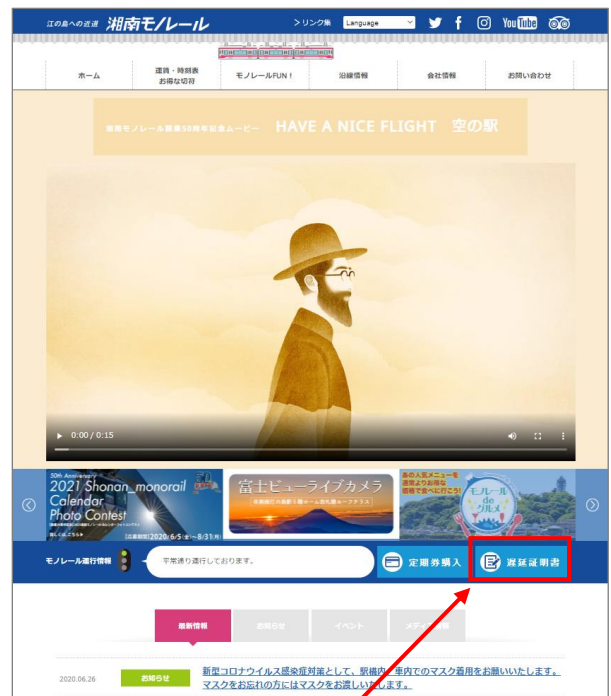
遅延証明書

列車が以下の通り遅延したことを証明いたします。

| | |
|------|------------------|
| 発生日 | : 2020年07月01日(水) |
| 時間帯 | : 始発~10時 |
| 最大遅延 | : 5分程度の遅れ |

ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

2020年7月1日(水)
湘南モノレール株式会社



「遅延証明書」はこちらから発行できます。

【本リリースに関するお問い合わせ】

湘南モノレール大船駅
〒247-0056 神奈川県鎌倉市大船1丁目4番1号 TEL:0467-45-0135

湘南モノレール公式ホームページ: <http://www.shonan-monorail.co.jp/>