

2025年2月6日

報道関係各位

湘南モノレール株式会社
株式会社みちのりホールディングス
三井住友カード株式会社
株式会社ジェーシービー
QUADRAC株式会社
ウェルネット株式会社
RYDE株式会社

**湘南モノレール全駅で、クレジットカードやデビットカード等のタッチ決済
およびQRデジタルチケットによる乗車サービスを開始します**
～新たなサービスで、もっと便利に江の島・鎌倉へ！～

この度、湘南モノレール株式会社（以下：湘南モノレール）、株式会社みちのりホールディングス（以下：みちのり HD）、三井住友カード株式会社（以下：三井住友カード）、株式会社ジェーシービー（以下：JCB）、QUADRAC 株式会社（以下：QUADRAC）、ウェルネット株式会社（以下：ウェルネット）、RYDE 株式会社（以下：RYDE）は、2025年2月13日（木）より、湘南モノレール全駅でクレジットカード等のタッチ決済、QR デジタルチケットによる新たな乗車サービスを開始します。三井住友カードが提供する公共交通機関向けソリューション「stera transit」を活用した **クレジットカードやデビットカード等のタッチ決済** と、ウェルネット社のチケット販売プラットフォーム「アルタイルトリプルスタークラウド」を活用した **QR デジタルチケット** の 2 つの利用手段を新たに提供します。

タッチ決済は、お手持ちのタッチ決済対応カード（クレジット、デビット、プリペイド）や同カードが設定されたスマートフォン等で乗車できます。交通系 IC カードを持たない外国人観光客もスムーズにご乗車いただけます。QR デジタルチケットは、1 日フリーきっぷ/モノレール de えのすい（1 日フリーきっぷ+新江ノ島水族館入場券）の 2 種類を販売し、Web サイトまたはスマートフォンアプリでいつでもどこでも購入できます。

湘南モノレールは、江の島・鎌倉エリアの観光施設や他交通機関との連携による観光ルートの分散化、オーバーツーリズム等の地域課題の解決を目指してまいります。



【新サービスの概要】	
導入予定時期	2025年2月13日(木)
導入対象	湘南モノレール全駅（大船駅～湘南江の島駅間）
サービス内容	タッチ決済（クレジット・デビット・プリペイド）※1 <ul style="list-style-type: none"> ・対応ブランド： <ul style="list-style-type: none"> Visa、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯 ※Mastercard®は、後日追加予定
	QR デジタルチケット <ul style="list-style-type: none"> ・販売券種※2： <ul style="list-style-type: none"> - 1日フリーきっぷ - モノレール de えのすい（1日フリーきっぷ+新江ノ島水族館入場券） ・購入可能箇所： <ul style="list-style-type: none"> - 「RYDE PASS」アプリ - 湘南モノレール公式 Web サイト

※1 タッチ決済対応のカード（クレジット、デビット、プリペイド）や、同カードが設定されたスマートフォン等が利用可能です

※2 今後、QR デジタルチケットによる普通乗車券の販売も検討してまいります

タッチ決済(クレジット・デビット・プリペイド)でのご乗車方法



お手持ちのタッチ決済対応カードを、改札機にタッチして通過

QRデジタルチケットの利用方法



アプリ(RYDE PASS)、または Webサイトでチケットを購入

スマートフォンで QRコードを表示

改札機にかざして通過

QRデジタルチケットの購入

Webサイトでの購入

湘南モノレール公式HP



<https://cs.shonan-monorail-ticket.com/>

アプリでの購入(RYDE PASS)

App Store



GooglePlay



RYDE PASSのインストールはこちら

各社の役割

会社名	役割
湘南モノレール	鉄道運行、改札設備の整備、新サービスを活用した企画の実施
みちのり HD	サービス設計、システム導入支援
三井住友カード	キャッシュレス決済導入支援、stera プラットフォーム提供 Visa・銀聯のタッチ決済に関する導入支援・認知プロモーション
JCB	キャッシュレス決済導入支援 JCB および American Express、Diners Club、Discover の タッチ決済に関するソリューション提供・認知プロモーション
QUADRAC	交通事業者向け決済及び認証に関する SaaS プラットフォーム“Q-move”提供
ウェルネット	チケット販売プラットフォーム「アルタイルトリプルスタークラウド」の提供。販売・予約・精算及び QR コードを活用した改札システムの開発・運用
RYDE	モビリティサービスアプリ「RYDE PASS」を通じた乗車券の販売・発券

※本資料に掲載されている商品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

※「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※サービス内容の詳細は後日決まり次第お知らせいたします。サービス内容は現段階での計画で、変更になることがあります。

以 上

＜ 本件に関するお問い合わせ先 ＞		
湘南モノレール	広報課 花香・石川	TEL : 0467-45-3342
みちのり HD	広報 工代(くだい)	TEL : 03-6250-1075
三井住友カード	経営企画部 広報室	TEL : 03-6365-0511
JCB	広報部	TEL : 03-5778-8353
QUADRAC	事務統括部	TEL : 03-6455-4830
ウェルネット	IT 営業部 押元・崎山	TEL : 03-3580-0198
RYDE	事業開発 原田	TEL : 03-4530-6330