

新型コロナウイルス感染防止策 並びに 混雑状況等に関するお知らせ (2020年6月5日 更新)

いつも湘南モノレールをご利用いただき誠に有り難うございます。
弊社では、5月27日より通常ダイヤで運行しております(早朝・深夜を除きほぼ終日7分毎、1時間に8本の運行／詳細は[時刻表](#)をご参照ください)。

朝夕の通勤通学時間帯に、車内やホームの混雑が発生しておりますので、混雑した時間帯につき、下記の通りお知らせいたします。併せ、新型コロナウイルス(以下「コロナ」という)感染防止策等につきましても、下記をご参照いただければ幸いです。

記

◎混雑した時間帯のお知らせ:

○土曜日、日曜日 並びに 祝祭日:

- ・5月30日(土)混雑した時間帯はありませんでした。
- ・5月31日(日)混雑した時間帯はありませんでした。

○平日:

- ・6月1日(月)07:00～08:30混雑が発生しました。
- ・6月2日(火)07:00～08:30混雑が発生しました。
- ・6月3日(水)07:30～08:30及び17:30～18:00混雑が発生しました。

(注)上記の混雑発生状況は、大船駅での乗車及び降車人数を基にモニターしています。

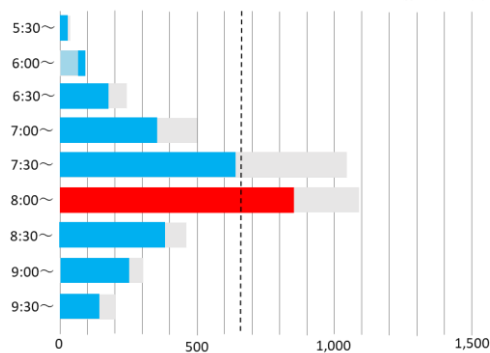
1列車(3両)に166名(1両平均55名)以上ご乗車の場合を混雑発生としました。

※1列車(3両)の座席数は88席になります。

なお、ホームの混雑も勘案し、30分単位でのご案内とさせていただいております。

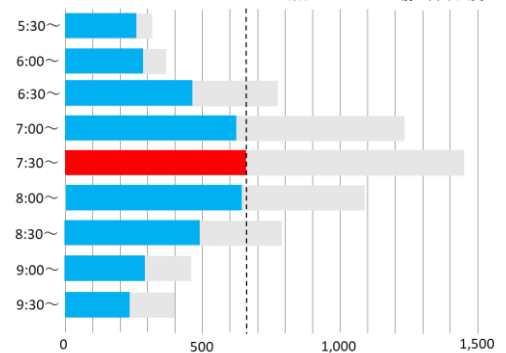
6月3日(水)朝 大船駅乗車人員数

※グレーはコロナ前の乗車人員



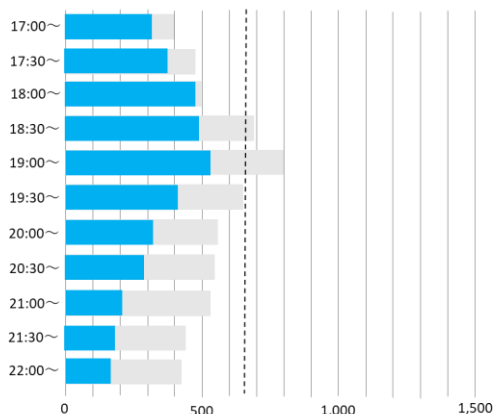
6月3日(水)朝 大船駅降車人員数

※グレーはコロナ前の降車人員



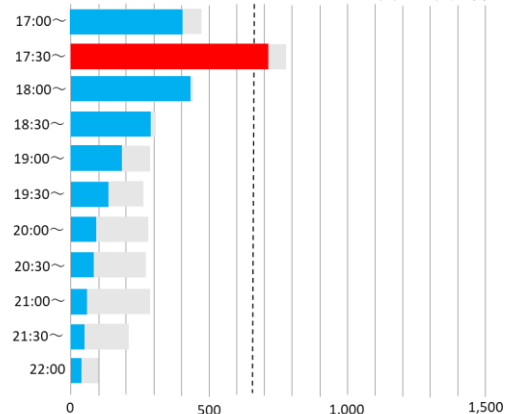
6月3日(水)夕 大船駅乗車人員数

※グレーは平常時の乗車人員



6月3日(水)夕 大船駅降車人員数

※グレーは平常時の降車人員



◎コロナ感染防止策全般:

弊社では、国土交通省からの要請および「鉄道業界における感染防止のためのガイドライン」等を踏まえ、車内換気のための窓開けや各種コロナ感染防止策に取り組んでおります。

お客さまにおかれましても、車内での会話の際は周囲にご配慮いただくとともに、マスク着用による咳エチケットやラッシュ時間帯を避けるオフピーク通勤等にご協力くださいますよう、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

*「鉄道業界における感染防止のためのガイドライン」は、(一般社団法人)日本民営鉄道協会のホームページにてご案内しています。詳しくはこちらをご覧ください。

<http://www.mintetsu.or.jp/association/news/2020/15261.html>

◎弊社のコロナ感染防止策事例:

- ・車内換気のため、出庫時に全車両で複数箇所の一部窓開けを実施、混雑時には車内アナウンスによる窓開け換気へのご協力の呼びかけ
- ・駅構内における開放可能なドアや窓等について、天候や周囲の利用状況等に応じて開放
- ・改札、案内窓口における、ビニールカーテンなどの設置
- ・駅構内の施設・設備に対する消毒液を用いた定期清掃
- ・車両のつり革、手すり、握り棒等の定期消毒
- ・駅窓口におけるアルコール消毒液の設置
- ・旅客トイレにおける水石鹸の設置およびハンドドライヤーの使用休止
- ・当社ホームページ、駅構内・車内放送等によるお客さまへの告知案内

【当社従業員の取り組み】

- ・手洗い、うがいの徹底
- ・全従業員におけるお客さまと接する際のマスクの着用
- ・従業員の健康管理(入社時の体調確認等)の徹底
- ・在宅勤務(テレワーク)等の励行
- ・感染および濃厚接触の疑いがある場合は、国・各都県・医療機関等の指示に従って対応